



CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, no uso de suas atribuições estatutárias CONVOCA os membros do Conselho para reunirem-se ordinariamente de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/82408926022?pwd=SHhVeFJBbG1KeUZERjNmbjJNSTdsdz09> ID da reunião: 824 0892 6022 Senha: 224962, dia 19/12/2023, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês novembro de 2023 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo;

Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição;

Goiânia/GO, 08 de dezembro de 2023.


Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente – Conselho de Administração





Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 19 de dezembro de 2023.

Aos dezenove dias do mês de dezembro de dois mil e vinte e três, às 16h20min (dezesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês novembro de 2023 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.**

Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Fátima Maria Lindoso da Silva Lima, Alexandre Liah, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Roberto Serra da Silva Maia, Vivian Borim Borges, Amanda Souto Baliza e Ulisses Alves da Silva. Posteriormente, informou que o Conselheiro Erico de Pina Cabral justificou sua ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação Social, Túlio Veiga – Coordenador do Comitê de Compliance, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos, Mayara Rocha - Gerente Contábil, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo, Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa e Lázaro Rodrigues – Coordenador de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês novembro de 2023 da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação do relatório mensal de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Ana Cristina Mendes demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 156 (cento e cinquenta e seis) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de novembro de 2023, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção) e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, foi demonstrado os percentuais de doadores de





repetição; doadores espontâneos; doadores de 1ª vez; indicadores de desempenho; as demandas da Ouvidoria; campanhas externas e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, Sra. Flávia Rocha destacou as principais atividades que ocorreram no mês de novembro de 2023, como: Balanço Geral nos Bairros; Dia Nacional do Doador de Sangue – Ceres; Dia nacional do Doador de Sangue – Jataí; Dia Nacional do Doador de Sangue – Quirinópolis; Dia Nacional do Doador de Sangue – Rio Verde; Dia Nacional do Doador de Sangue – Hemocentro Coordenador; Doador do Futuro – Colégio Estadual José Cipriano; Doador do Futuro – Escola Municipal Alonso Dias; Doador do Futuro – Escola Municipal Gilberto Pereira Machado; Doador do Futuro – Escola Municipal Lorena Park; Doe Sangue ao Som do Rock; Palestra Dia do Homem; Participação na abertura Conpeex; entre outras. Colocado em votação, os relatórios foram aprovados por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Em seguida, passou-se ao **Item 2 - Outros assuntos de interesse da instituição**, e como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos fazendo as considerações finais e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU
Presidente – Conselho de Administração





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

®

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês novembro de 2023
da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia – Rede Hemo**





LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM
REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

19/12/2023

Relatório de acesso Reunião do Conselho Administrativo

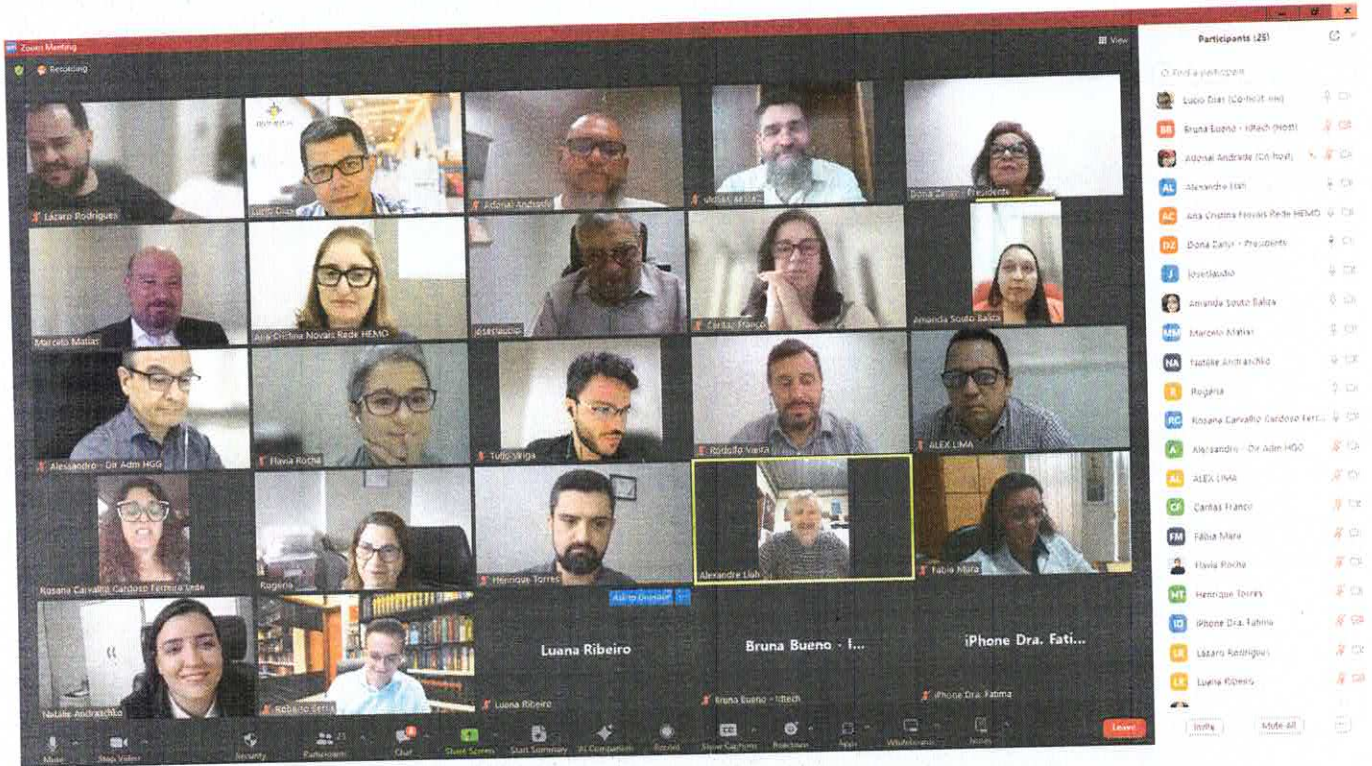
| Nome (Nome original) | E-mail do usuário | Duração total (minutos) | Convidado |
|---|---------------------------|-------------------------|-----------|
| Dona Zanyr - Presidente (Sala de Reuniões IDTECH) | | 80 | Sim |
| Bruna Bueno - Idtech | zoom.idtech@idtech.org.br | 72 | Não |
| Roberto Serra | | 61 | Sim |
| Lucio Dias | zoom.coex@idtech.org.br | 60 | Não |
| Adonai Andrade | | 59 | Sim |
| Natálie Andraschko | | 58 | Sim |
| Flavia Rocha | | 58 | Sim |
| ulisses aesse2 | | 58 | Sim |
| Amanda Souto Baliza | | 58 | Sim |
| Rogéria (Poliane) | | 57 | Sim |
| Lázaro Rodrigues | | 57 | Sim |
| joseclaudio | | 57 | Sim |
| Rodolfo Vieira | | 55 | Sim |
| Henrique Torres | | 52 | Sim |
| Marcelo Matias | | 52 | Sim |
| Ana Cristina Novais Rede HEMO | | 52 | Sim |
| ALEX LIMA | | 49 | Sim |
| Vivian Borim | | 28 | Sim |
| Cáritas Franco | | 47 | Sim |
| Nubia Borges COSUPRI | | 13 | Sim |
| Luana Ribeiro | | 40 | Sim |
| Túlio Veiga | | 45 | Sim |
| iPhone Dra. Fatima | | 44 | Sim |
| Fábia Mara | | 32 | Sim |
| Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite | | 26 | Sim |
| Alexandre Liah | | 20 | Sim |
| Alessandro - Dir Adm HGG | | 40 | Sim |

****nota explicativa:** os nomes grifados em amarelo estão duplicados, devido a quedas de acesso da plataforma Zoom, em que os associados ao perderem o acesso precisam retornar.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH

19/12/2023



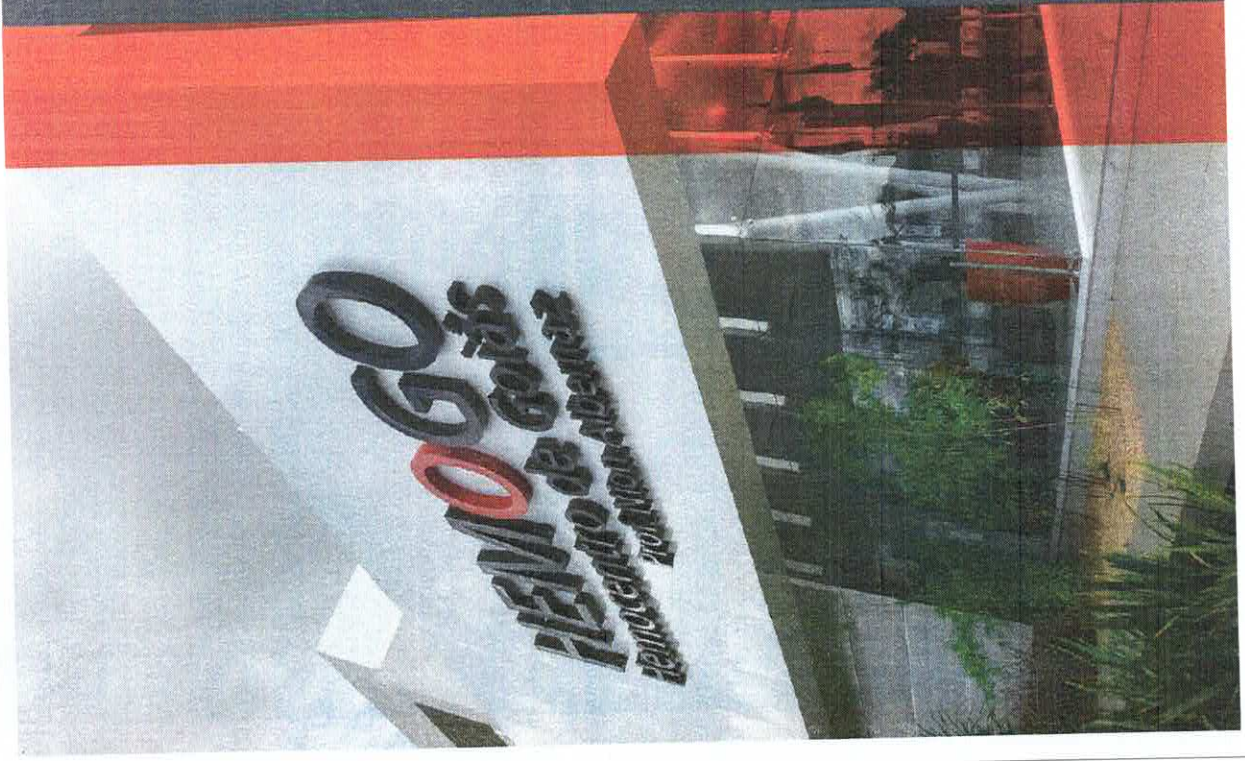
[Handwritten signature in blue ink]

HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

Relatório GERENCIAL

Novembro de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO

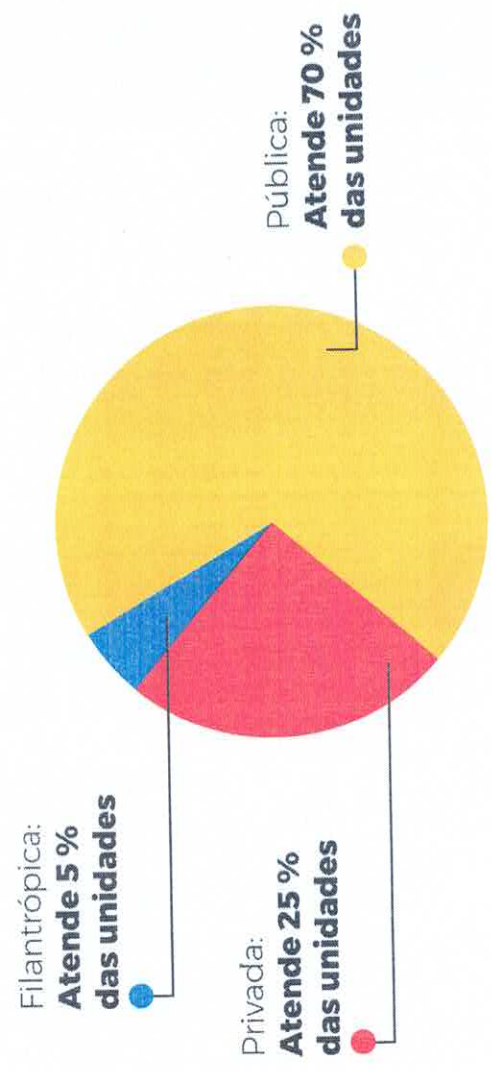


A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'F' followed by a flourish.

Universo de ação

Unidades assistidas por modalidade

| Unidade | Pública | Privada | Filantrópica | Total |
|---------|---------|---------|--------------|-------|
| | 156 | 55 | 11 | 223 |
| % | 70% | 25% | 5% | |



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

| 1. Coleta de sangue de doadores | Meta (4º ao 6º mês) | Produção | Percentual de alcance |
|--|---------------------|----------|-----------------------|
| Bolsas de sangue total coletadas de doadores | 4.268 | 5.624 | 132% |
| Coleta por aférese | 75 | 90 | 120% |
| Hemocomponentes produzidos | 9.816 | 12.251 | 125% |

| 2. Assistência laboratorial e Hemoterápica | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Exames Imunohematológicos | 11.946 | 15.093 | 126% |
| Identificação de Anticorpos Irregulares. | Atender à demanda | Não houve demanda | 100% |
| Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores) | 5.533 | 6.954 | 126% |
| Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade (medula óssea)) | 424 | 465 | 110% |
| Procedimentos Especiais (Deleucitização de Concentrado de Hemácias; Deleucitização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão; Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) | Atender à demanda | 1.906 | 100% |
| Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II) | Atender à demanda | 3.069 | 100% |
| Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado. Aférese terapêutica) | Atender à demanda | 7.849 | 100% |

Dados estatísticos

| 3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção) | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|---|----------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Clínica Hematológica | 160 | 110 | 69% |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador | 600 | 649 ofertada 549 realizada | 108% |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais | 65 | 120 ofertada 53 realizada | 185% |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador | 1.000 | 1.046 ofertada 920 realizada | 105% |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais | 45 | 120 ofertada 51 realizada | 267% |
| Assistência Ambulatorial | Atender à demanda | 277 | 100% |
| Exames Hematológicos e Coagulação | 350 | 598 | 171% |
| Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) | Atender à demanda | 210 | 100% |
| Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos) | Atender à demanda | 30 | 100% |

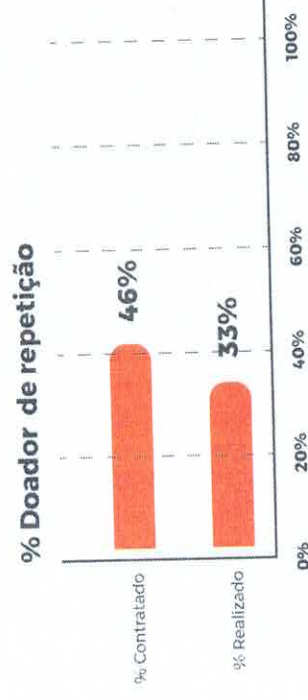
| 4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos | Meta | Produção | Percentual de alcance |
|---|------|-------------|-----------------------|
| Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias | >90% | 96% | 107% |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | >90% | 100% | 111% |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas | >90% | 89% | 99% |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese | >90% | 100% | 111% |
| Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado | >90% | 99% | 110% |
| Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado | >90% | 100% | 111% |
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos) | | 00:02:49 | Atendido |
| | | <45 minutos | |

Perfil de doadores

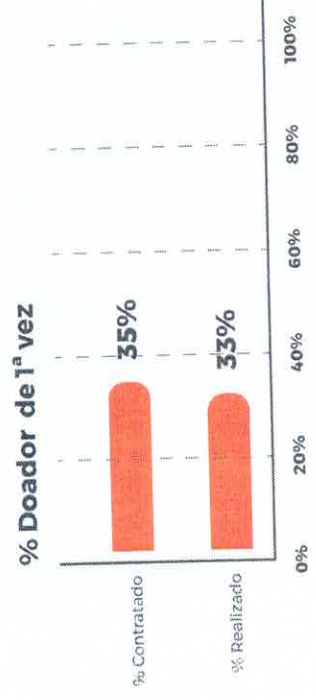
| Doação espontânea | | TOTAL |
|---|--|-------|
| Total de doadores Espontâneos (aptos) | | 5.490 |
| Nº total de doadores de sangue no período | | 5.788 |
| % Realizado | | 95% |
| % Contratado | | >70% |



| Doador de repetição | | TOTAL |
|---|--|-------|
| Total de doadores de repetição (aptos) | | 1.926 |
| Nº total de doadores de sangue no período | | 5.788 |
| % Realizado | | 33% |
| % Contratado | | >46% |



| Doador de 1ª vez | | TOTAL |
|---|--|-------|
| Total de doadores 1ª vez (aptos) | | 2.053 |
| Nº total de doadores de sangue no período | | 5.788 |
| % Realizado | | 33% |
| % Contratado | | >35% |



Relatório Gerencial - REDE HEMO

Indicadores e metas de desempenho

| Indicadores de desempenho | Meta | Atual |
|--|------------------|-----------------------------|
| Solicitações externas de Hemocomponentes | >= 95% | 95% |
| Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado | >90% | 100% |
| Taxa de Inaptidão Clínica | <19% | 13% |
| Taxa de doações espontâneas | >70% | 95% |
| Taxa de doador de repetição | >46% | 33% |
| Taxa de Doadores de 1ª vez | >35% | 35% |
| Tempo médio do processo de doação de sangue | >60min | 47:44 min |
| Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia | <1,5% | 0,33 |
| Percentual de satisfação de doadores de sangue | >95% | 97,9% |
| Índice de Produção de Hemocomponentes | 2,3 | 2,1 |
| Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH | Estoque adequado | Estoque seguro para 17 dias |
| Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade | <8% | 6% |
| Percentual de execução do Plano de educação permanente | >95% | 100% |
| Percentual de Manutenções preventivas realizadas | >95% | 100% |
| Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas | >95% | 100% |
| Percentual de qualificações técnicas realizadas | >95% | 100% |
| Qualidade de Hemocomponentes Produzidos | >90% | 97% |

Campanhas externas

| Coleta externa representou 15% das coletas no total | | | |
|---|--------------|---------------|-----------------------|
| Nº de cadastro | Nº de bolsas | Nº de inaptos | Nº cadastro de medula |
| 1.125 | 840 | 267 | 117 |
| TOTAL GERAL | | | |

25 APARECIDA DE GOIÂNIA
 Novembro
 Venda de sangue nas Unidades Móveis do Hemocentro

Agendamento:
 agenda.hemocentro.org.br

Local: 2º edifício Edifício Central
 rua Barão

Endereço: Rua 9, F. 104-15, s/nº
 Centro, Aparecida de Goiânia - GO

Horário:
 08h-12h

Logos: HEMO, SUS, GOV GO, SEB, RECORDE



18 ANÁPOLIS
 Novembro
 Venda de sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

PIQUE LIGADDI

Local: Praça da Base Central

Endereço: Rua 7, 80, Qd 15,
 L. 013, Parque Industrial
 Capim Alegre - AN

Horário:
 08h-12h

Logos: HEMO, SUS, GOV GO, AN, ANAPOLIS



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Ouvidoria

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

| Perfil | Meta | Novembro |
|--|------|------------------------|
| Resolução de queixas (ouvidoria) | 80% | Não houve manifestação |
| Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes) | 95% | Não houve manifestação |

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

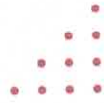
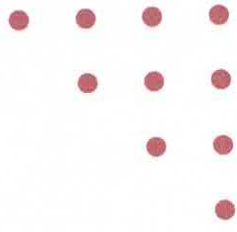
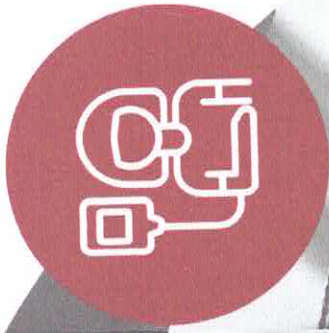
Ouvidoria

| Avaliações | Pesquisa no toten |
|---|-------------------|
| Quantidade de respostas da pesquisa | 4.362 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos | 97,99% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos | 0,89% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram | 1,12% |

| Avaliações | Rede Sociais |
|--|--------------|
| Quantidade de Interações nas redes sociais | 30 |
| Avaliação no quesito elogios | 0% |
| Avaliação no quesito reclamações | 0% |
| Avaliação no quesito dúvidas | 26% |
| Quesito outros (informações diversas) | 4% |

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Novembro de 2023



Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Balanço Geral nos Bairros

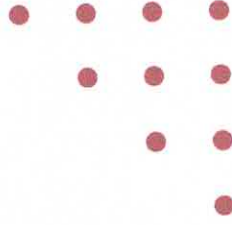


[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Coleta externa na maternidade Dona Iris

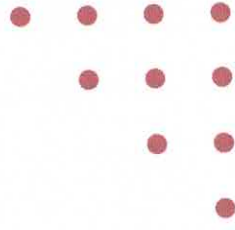


[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

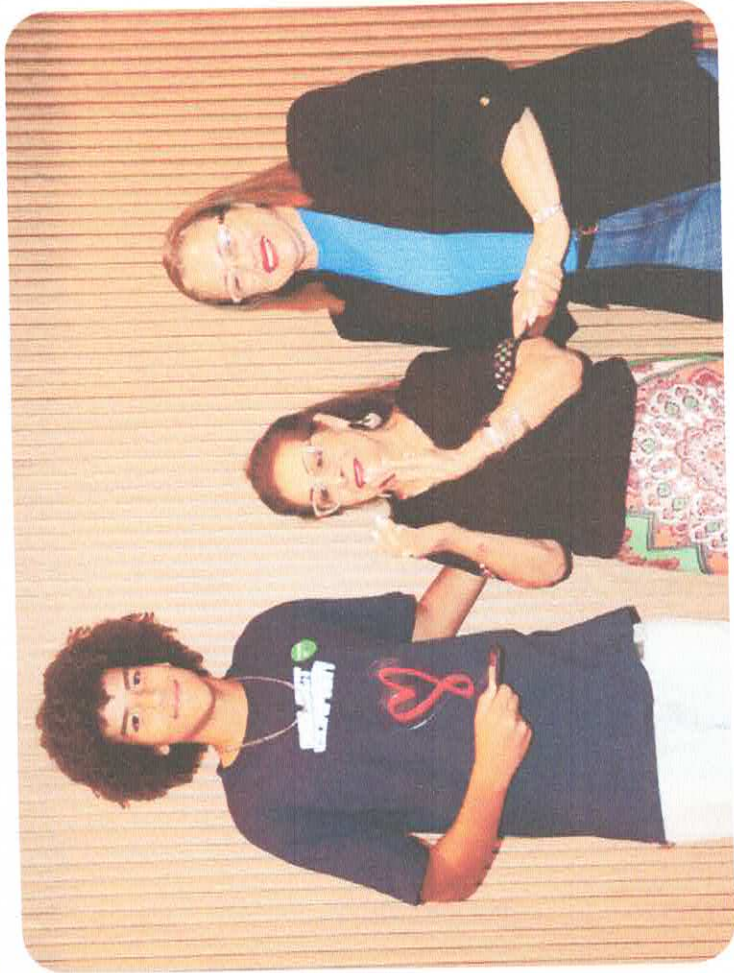
Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

CONPEEX - Congresso de Pesquisa, Ensino e Extensão da UFG



Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Dia Nacional do Doador de Sangue



Hemocentro Coordenador



A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name.

Handwritten initials in blue ink, possibly 'R' and 'A'.

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Dia Nacional do Doador de Sangue

Ceres



Formosa



A blue handwritten signature.

Handwritten initials in blue ink, possibly "R" and "P".

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Dia Nacional do Doador de Sangue

Jataí



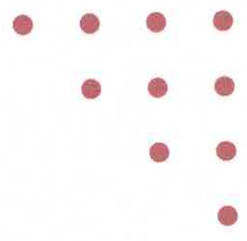
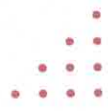
Quirinópolis



Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Dia Nacional do Doador de Sangue

Rio Verde



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Doadores do Futuro



[Handwritten signature]



[Handwritten initials]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Doadores do Futuro



[Handwritten signature]



[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Envio de plasma a Hemobrás



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Palestra Dia Mundial do Diabetes

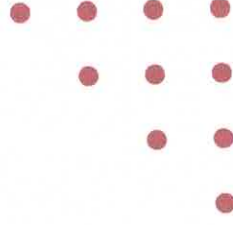


[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Palestra sobre a Saúde do Homem



[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Recertificação da ONA

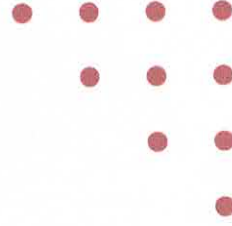


A large, stylized handwritten signature in blue ink.

Handwritten initials in blue ink, appearing to be 'AF' and 'AF'.

Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo

Simpósio de Doença Falciforme



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Pareceres

Ana Cristina Novaes Mendes
Diretora Técnica
Rede HEMO

Ana Cristina Novaes Mendes
Diretora Técnica
Hemogo



Denyse Silva Goulart
Diretora Geral
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em ____/____/____.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração
Idtech